

¿Quieres rentabilizar tu taller?

Boxes touch gestiona, analiza, automatiza, proactiva el área de posventa y fideliza a tus clientes.



Oportunidades Nuevas



Próximos turnos



¿Por qué usar Tecnom Boxes Touch?

Boxes touch permite gestionar automáticamente tu negocio, sin la intervención de las personas, gracias a la tecnología AI aplicada. El el más completo y fácil de usar del mercado.

20%

Aumenta la rentabilidad.

18%

Aumenta las visitas al taller.

15%

Aumenta la retención.

40%

Reduce la carga operativa.

La nueva tecnología que avanza fuerte en la posventa.

Estos números son posibles gracias a nuestra tecnología; **toma los datos olvidados en tu DMS / ERP y los revaloriza** generando nuevas oportunidades comerciales.

¿Cómo? Analiza los datos, detecta oportunidades y envía mensajes personalizados de forma automática por WhatsApp.

445

Mensajes enviados por Whatsapp

47

Turnos vendidos

98%

Tasa de apertura

10,5%

Aumento de conversión

Más oportunidades menos carga operativa.

“El primer vehículo lo vende ventas pero el segundo se vende desde la postventa” Por eso... es más importante tener un buen servicio de postventa que todo lo demás.



Rentabiliza tu base de datos al máximo:

Importa tu base de clientes, unidades, kilometrajes, etc. Cuantos más datos cargados tengas mejores y más oportunidades comerciales.



Crea reglas y configuraciones para generar oportunidades y automatizar mensajes.

Crea mensajes a través de configuraciones y genera oportunidades con el **envío de campañas masivas automáticas** según audiencia, predicción de kilometraje, marca / modelo, primera visita, bienvenida al taller, campaña de recall, recordatorio y confirmación de turno, encuesta post servicio, etc.



Oportunidades calientes

Nuestra tecnología invita al taller a todos los **clientes próximos al servicio**, enviando mensajes automáticos, vía Whatsapp, y agenda una fecha específica. El bot se encargará de generar una conversación fluida y efectiva.

Convierte tu base de datos en citas al taller.

“Sabemos que un gran problema de la Posventa es la fidelización y que los clientes abandonan el servicio, pero...

¿sabían que sólo el 2% llega a los 5 años?”



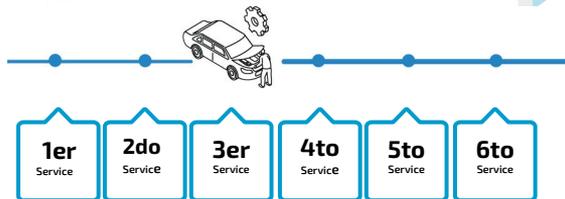
Predicción de kilometraje:

El sistema analiza los datos y calcula cuánto tarda cada cliente y cada unidad en hacer una cantidad de kilómetros y en relación a eso refleja una **oportunidad caliente para ser gestionada automáticamente.**



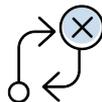
Predicción por tiempo (Primer Service)

A partir de la fecha de entrega del 0km, el sistema calcula el tiempo para crear la primera oportunidad según lo elegido por el concesionario; *Customizable según los requerimientos de cada terminal o marca automotriz.*
Eje: Fin de garantía (por 1 año o 10.000km)



Predicción de kilometraje según marca/modelo.

Crema mensajes automáticos para la invitación al servicio según el kilometraje adecuado para cada marca/modelo.



Re valoriza datos / Motivos de descarte

En el caso de ser descartado, el bot envía un listado de motivos. La causa seleccionada se verá reflejada en el software para futuras acciones. Eje; **No posee el vehículo**, se elimina dicha unidad; **No cumple con el kilometraje**, el bot le pedirá el kilometraje actual, este se actualizará para generar una nueva oportunidad.

¡Fideliza a tus clientes!

Obtiene una visión 360° a través del envío de mensajes automáticos y personalizables.

*"Es tan importante **atenderlo bien desde el principio** como también **fidelizarlo** en cada una de las oportunidades que tengamos."*



Bienvenida al taller.:

Configura mensajes para dar la bienvenida al taller a los nuevos clientes que adquirieron un vehículo en tu concesionario.



Recordatorio, confirmación y re-programación

Envía mensajes automáticos para recordar, confirmar y/o re-programar los turnos de tus clientes.



Campañas de recall

Envía mensajes para notificar fallas de fábrica.

Selecciona el tipo de oportunidad en el panel de configuraciones, escribe el motivo de revisión y el bot se encargará de enviar automáticamente mensajes para invitarlos al taller.



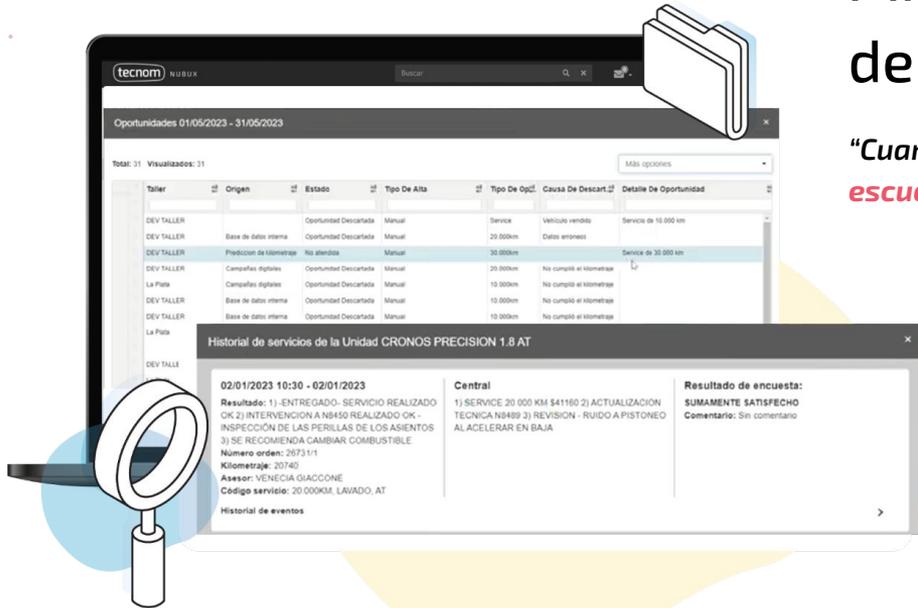
Encuesta postServicio / Índice de satisfacción:

Envía encuestas de satisfacción automáticas y mide los resultados que ingresaran directamente en nuestro sistema Boxes Touch.

¡Aumenta la rentabilidad!

Mide y analiza el rendimiento de la posventa.

*“Cuando el **cliente está fidelizado**, se siente acompañado y escuchado, el cliente se relaja y **tiende a gastar más**”*



The image shows a laptop displaying a software interface. The main window is titled 'Oportunidades 01/05/2023 - 31/05/2023' and contains a table with columns: Taller, Origen, Estado, Tipo De Alta, Tipo De Oport, Causa De Descart, and Detalle De Oportunidad. A magnifying glass icon is positioned over the bottom-left corner of the laptop screen. A pop-up window titled 'Historial de servicios de la Unidad CRONOS PRECISION 1.8 AT' is open, showing service details for the period 02/01/2023 10:30 - 02/01/2023. The pop-up includes a 'Resultado de encuesta' section with the text 'SUMAMENTE SATISFECHO' and 'Comentario: Sin comentario'.

Taller	Origen	Estado	Tipo De Alta	Tipo De Oport	Causa De Descart	Detalle De Oportunidad
DEV TALLER	Base de datos interna	Oportunidad Descartada	Manual	Service	Vehículo vendido	Service de 10.000 km
DEV TALLER	Base de datos interna	Oportunidad Descartada	Manual	20.000km	Datos erroneos	
DEV TALLER	Prediccion de kilometraje	No atendida	Manual	30.000km		Service de 30.000 km
DEV TALLER	Campañas digitales	Oportunidad Descartada	Manual	20.000km	No cumplió el kilometraje	
La Plata	Campañas digitales	Oportunidad Descartada	Manual	10.000km	No cumplió el kilometraje	
DEV TALLER	Base de datos interna	Oportunidad Descartada	Manual	10.000km	No cumplió el kilometraje	
DEV TALLER	Base de datos interna	Oportunidad Descartada	Manual	10.000km	No cumplió el kilometraje	
La Plata						

Historial de servicios de la Unidad CRONOS PRECISION 1.8 AT

02/01/2023 10:30 - 02/01/2023

Resultado: 1) ENTREGADO- SERVICIO REALIZADO OK 2) INTERVENCIÓN A NB450 REALIZADO OK - INSPECCIÓN DE LAS PERILLAS DE LOS ASIENTOS 3) SE RECOMIENDA CAMBIAR COMBUSTIBLE

Central
1) SERVICE 20 000 KM (\$4190 2) ACTUALIZACION TECNICA NB489 3) REVISION - RUIDO A PISTONEO AL ACELERAR EN BAJA

Resultado de encuesta:
SUMAMENTE SATISFECHO
Comentario: Sin comentario

Numero orden: 2073111
Kilometraje: 20740
Asesor: VENEZIA GIACCONE
Codigo servicio: 20 000KM, LAVADO, AT

Historial de eventos



Historial de eventos

Registro de los mensajes enviados automáticamente para cada oportunidad; Clientes interesados; Datos del cliente, unidad.



Reportes / Métricas

Número de oportunidades enviadas, turnos asignados, descartados, re-planificadas. Motivos de descarte, orígenes de oportunidad, tipos de servicios, modelos de vehículo, kilometraje.

¡Aprovecha nuestras integraciones!

Whatsapp + Chatbot: Envío de mensajes automáticos, permitiendo una comunicación más rápida y efectiva.

Otras integraciones

- Mailchimp
- Agenda de turnos.
- Telefonía.





+54 9 2214 54-8804

info@tecnom.com.ar / www.tecnom.cloud